



Online-Berater (w/m/d) Digitales BeratungsCenter

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 6 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 35-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Ihre Aufgaben

Online-Berater (w/m/d) in Vollzeit oder Teilzeit (ab 50%)

- ✓ Sie betreuen und beraten einen zugeordneten Kundenstamm an online-affinen Privatkunden und praktizieren dabei eine ganzheitliche Multikanal-Beratung
- ✓ Sie pflegen und intensivieren die bestehenden Kundenverbindungen über die Kommunikationskanäle E-Mail, ePostfach, Videochat und Telefon
- ✓ Sie gehen aktiv auf Kunden zu, erkennen deren Bedürfnisse und entwickeln kundenspezifische Lösungen
- ✓ Nutzung multimedialer Kundenimpulse und Betreuung des Online-Produktverkaufs
- ✓ Begleitung zentraler Multikanal-Kampagnen
- ✓ Fachliche & vertriebliche Unterstützung des KSC und des stationären Vertriebs
- ✓ Verantwortung für die Erreichung eigener Aktivitäten- und Vertriebsziele

Ihre Sparkasse Hanau

bietet:

- ✓ TVöD-S / 32 Urlaubstage + 2 Tage (Heiligabend + Silvester), 39 Std./Woche, 40 EUR Zuschuss zur VL, Sparkassensonderzahlung
- ✓ Homeoffice gem. Dienstvereinbarung
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Betriebsrente (ZVK)
- ✓ Zusätzliche Sozialleistungen
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten

Was Sie auszeichnet:

- ✓ Erfolgreicher Abschluss als Bankkaufmann/-frau und idealerweise eine Weiterbildung zur/zum Spk.- oder Bankfachwirt/in
- ✓ Der Kundenkontakt macht Ihnen Freude. Sie haben Spaß am Vertrieb und sind dabei ziel- und ergebnisorientiert
- ✓ Sie haben eine Affinität für digitale Medien und Lust auf Beratung per Video
- ✓ Sie verfügen über Wertpapierkenntnisse, die Sie erfolgreich in der Praxis anwenden können
- ✓ Sie verfügen über einen sicheren und ansprechenden Schreibstil und arbeiten gerne flexibel

Matthias Grasmück freut sich auf Ihre Online-Bewerbung (personal@sparkasse-hanau.de). Für Fragen und Vorabinformationen stehen Ihnen Jan Miska (06181/298-2218) oder Matthias Grasmück (06181/298-2310) gerne zur Verfügung.

→ www.sparkasse-hanau.de/karriere